

中汽数据 CA 赔偿管理办法

中汽数据（天津）有限公司

2021 年 7 月

中汽数据 CA 赔偿管理办法

本办法主要规定了电子认证服务参与各方赔偿范围的界定、赔偿上限、赔偿处理流程以及赔偿监督机制。在电子认证服务过程中遇到的赔偿事项应依照本办法执行，法律法规另有要求除外。

1. 中汽数据 CA 赔偿责任

- ✎ 在签发证书时，如未按照 CPS（本办法所涉及的 CPS 指《中汽数据 CA 电子认证业务规则》）的规定进行处理，或者违反法律法规的要求造成证书用户损失的情形，中汽数据 CA 应当承担赔偿责任。
- ✎ 因为操作人员恶意、故意或者疏忽，未按照 CPS 的规定办理证书的签发、吊销等请求而造成用户损失的情形，中汽数据 CA 应当承担赔偿责任。
- ✎ 因中汽数据 CA 根密钥泄漏造成用户损失的情形，中汽数据 CA 应当承担赔偿责任。
- ✎ 证书吊销请求提出后，至中汽数据 CA 将吊销信息发布的期间，如证书被用以进行非法交易，或者进行交易时产生纠纷，如中汽数据 CA 按照 CPS 的规定进行业务操作，则中汽数据 CA 不承担任何赔偿责任。
- ✎ 用户赔偿的追溯有效期按照有关法律法规的要求进行操作。

2. 注册机构（包括受理点）的赔偿责任

- ✎ 注册机构及其操作人员没有妥善保管用户的注册和身份验证的相关隐私信息，而造成用户的信息泄露、被冒用、篡改或者任意使用导致产生损失的，注册机构应负担损害赔偿赔偿责任。
- ✎ 如果因操作人员故意、恶意或者疏忽，没有按照 CPS 的规定办理证书服务注册，或者违反法律法规而造成用户损失的，注册机构应赔偿用户的直接损失，以及其他随之产生的附带损失和相关补偿。
- ✎ 因为注册机构的原因造成系统或者软件错误，未能在 CPS 规定的时间内

将用户的证书申请、吊销、更新等请求信息发给中汽数据 CA，而导致用户或者依赖方损失的，注册机构应负担所有的损害赔偿赔偿责任。

▾ 此类赔偿的追溯有效期限，按照有关法律法规的要求进行操作。

3. 用户赔偿责任

▾ 用户申请注册证书时，因故意、过失或者恶意提供不真实资料，导致造成中汽数据 CA 及其授权的证书服务机构或者第三方遭受损害的，用户应赔偿一切损害赔偿责任。

▾ 用户因故意或者过失造成其私钥泄露、遗失，已知私钥已经泄露、遗失而没有告知中汽数据 CA 及其授权的证书服务机构，以及因不当交付他人使用造成中汽数据 CA 及其授权的证书服务机构、第三方遭受损害的、用户应承担一切损害赔偿赔偿责任。

▾ 用户使用证书有违反 CPS 及相关操作规范、或者将证书用于非 CPS 规定的业务范围的，证书用户应自行承担一切损害赔偿赔偿责任。

▾ 证书吊销请求提出后，到中汽数据 CA 将该证书吊销信息发布期间，如果该证书被用以进行非法交易，或者进行交易时产生纠纷的，如果中汽数据 CA 按照 CPS 的规定进行了有关操作，那么该证书用户必须承担所有损害赔偿赔偿责任。

▾ 中汽数据 CA 在于用户签署协议时如另有赔偿规定的，参照其规定。

4. 证书依赖方赔偿责任

▾ 证书依赖方由于没有按照 CPS 的规定信任了某个证书，造成中汽数据 CA、中汽数据 CA 授权的证书服务机构遭受损害的，证书依赖方应承担一切损害赔偿赔偿责任。

5. 赔偿标准

中汽数据 CA 及其授权的电子认证服务机构，对所有电子认证服务参与者的合计赔偿责任，不能超过特定赔偿上限。

对于单张证书的所有签名和交易处理活动，中汽数据 CA 及其授权的电子认证服务机构对于任何人（包括用户或者其他任何人）有关该证书的合计赔偿责任上限如下（单位：人民币元）：

个人证书：上限 800 元

机构证书：上限 4, 000 元

设备证书：上限 12, 000 元

6. 赔偿流程

中汽数据 CA 及其下属分支机构接受到任何赔偿申请时，应执行以下流程：

- 1) 用户向办理该证书业务的受理机构提交要求赔偿的原因说明并提供相关证据和身份证明材料；
- 2) 证书业务受理机构鉴别用户身份后，根据用户赔偿请求的说明编写赔偿事项的情况说明，将用户请求及相关情况说明一齐提交中汽数据 CA 安全策略委员会；
- 3) 中汽数据 CA 安全策略委员会对赔偿事项及相关证明材料进行进一步取证，并进行责任判定；
- 4) 中汽数据 CA 的法律顾问及安全策略委员会对判定结果进行讨论并确定理赔金额；
- 5) 中汽数据 CA 指定代表人与申请赔偿的用户进行理赔金额的沟通并签署相关协议；
- 6) 中汽数据 CA 应在签署赔偿协议后 20 个工作日内赔付用户。

7. 赔偿监督机制

中汽数据 CA 安全策略委员会总负责人对赔偿事项进行监督检查,对于发生赔偿情况后检查内容包括:

- 1) 申请赔偿的说明材料、相关证据以及申请人的身份证明材料、授权信息是否齐全完备。赔偿请求受理单位的情况说明是否明确,有据可查;
- 2) 检查责任判定是否准确,责任确定是否符合本办法;
- 3) 检查赔偿金额是否符合标准,计算是否正确;
- 4) 检查赔偿流程是否符合管理规定;
- 5) 检查拒绝赔偿的理由是否充分,是否存在应该赔偿而未赔偿的现象。